



www.eon.pl



T +48 22 821 40 46



Adres do korespondencji:

E.ON Polska S.A.

ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41

00-347 Warszawa

Data:

4 października 2024 r.

Pani Barbara Różewska
Prezes Zarządu
Warszawska Spółdzielnia Mieszkaniowa
ul. Elbląska 14
01-737 Warszawa

Szanowna Pani Prezes,

Szanowni Członkowie Spółdzielni,

w energetyce minione dwa lata upłynęły w dużej mierze pod hasłem nowelizacji ustawy prawo energetyczne oraz ustaw związanych z ograniczeniem cen energii elektrycznej dla mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, podmiotów samorządowych i innych podmiotów tzw. użyteczności publicznej, wspólnot i spółdzielni mieszkaniowych.

Przepraszamy za wstrzymane faktury rozliczeniowe za sprzedaż energii.

Rozumiemy niezadowolenie i trudną sytuację Warszawskiej Spółdzielni Mieszkaniowej związanej ze wstrzymanym procesem fakturowania i jej skutki dla Członków Spółdzielni. Jesteśmy świadomi, że ta sytuacja wywołała trudności dla kalkulacji wysokości zaliczek czynszu za media. Od pierwszych dni ogłaszania kolejnych regulacji, intensywnie pracujemy nad dostosowaniem się do zmian oraz prawidłowym fakturowaniem, co zmniejszy ryzyko korygowania Państwa faktur w przyszłości.

Lista najistotniejszych zmian ustawowych w obszarze regulacji cenowych sprzedaży energii elektrycznej obejmuje m. in.:

- 18 października 2022 roku weszła w życie ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.
- 4 listopada 2022 roku weszła w życie ustawa z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 r. oraz 2024 r.
- 1 stycznia 2023 roku weszła w życie ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. w związku z sytuacją na rynku gazu
- 19 września 2023 roku weszła w życie ustawa z dnia 16 sierpnia 2023 r. o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej oraz niektórych innych ustaw.

- 31 grudnia 2023 roku weszła w życie ustawa z dnia 7 grudnia o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła.
- 12 czerwca 2024 roku weszła w życie ustawa z dnia 23 maja o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Dodatkowo w trakcie ubiegłych lat wchodziły zmiany dotyczące akcyzy, podatku VAT, stawek i opłat za dystrybucję energii elektrycznej czy procesy weryfikacji oświadczeń składanych przez odbiorców uprawnionych do obniżonej stawki za energię elektryczną. Wszystkie te zmiany powodowały po stronie sprzedawców energii elektrycznej konieczność dostosowania cen energii elektrycznej w rozliczeniach dla swoich klientów i wdrożenia regulacji ustawowych. Ich liczba, różnorodność oraz terminy obowiązywania spowodowały, że musieliśmy zadbać, aby systemy bilingowe poprawnie rozliczały wdrażane zmiany.

W tej trudnej sytuacji podjęliśmy decyzje o wstrzymaniu wysyłki faktur dla klientów objętych zmianami cen i wznowieniu fakturowania po zweryfikowaniu poprawności działania nowych procesów rozliczeniowych oraz po uzyskaniu pełnych danych potrzebnych do rozliczenia. Wciąż pracujemy nad dostosowaniem się do regulacji. Duża część faktur została już wystawiona, a kolejne zaległe partie faktur są wystawiane na bieżąco. Pomimo naszych starań rozliczenia dla niektórych grup naszych Klientów nie są jeszcze kompletne.

Dodatkowo informujemy, że niezależnie od dostosowania naszych systemów procesy w rozliczeniach energii elektrycznej są uzależnione od pozyskanych danych odczytowych i mogą być korygowane także wstecznie, co następnie znajduje wyraz w fakturach.

Przepraszamy za niedogodności z którymi się Państwo spotkaliście w procesach rozliczeń i fakturowania za sprzedaż energii elektrycznej.

Z pozdrowieniami
Elektronicznie
podpisany przez Janusz
Moroz

Janusz Moroz, Członek Zarządu

Małgorzata Eull
Elektronicznie
podpisany przez
Małgorzata Eull
Data: 2024.10.04
17:59:14 +02'00'

Małgorzata Eull, Prokurent